



COMUNICADO

Estimado usuario,

Nos permitimos informarle que **FASTPLAY S.A.S** ha llegado a un acuerdo de cesión de operación con **INSITEL S.A.S. (bitwan®)**.

A partir del **21 de mayo de 2025**, **INSITEL S.A.S. (bitwan®)** será su nuevo proveedor de servicios de telecomunicaciones, manteniendo sus condiciones contractuales actuales de acuerdo a lo establecido en la regulación expedida por la **Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)**. Este cambio no afectará la continuidad de su servicio.

Para más información o para resolver cualquier inquietud relacionada con este proceso, podrá comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios de contacto:

- **WhatsApp:** 317 699 5294
- **Línea de atención:** 601 7942321
- **Sitio web:** www.bitwan.co

bitwan, el internet veloz, estable y con soporte técnico a tiempo. Conozca más a través de bitwan.co y en redes sociales [@oficialbitwan](https://twitter.com/oficialbitwan)

Agradecemos su confianza

INSITEL S.A.S NIT 900313208-3



601 794 2321



317 699 5294



bitwan.co



[@oficialbitwan](https://twitter.com/oficialbitwan)